سـلطنة عمـان

الهيئة العامة لحماية المستهلك

مسقط

Sultante of Oman

The Public Authority for Consumer Protection

Muscat

استمـــارة تقـــديم شكـــوى

القسم : **" السلع و الخدمات"**

- ○ ورش الألمنيوم و الحداده و النجارة
- ○ محلات الأثاث و المفروشات
- ○ خدمات الأيدي العاملة
- ○ سلع أخرى (أذكر)
- ○ الملابس و المنسوجات وخدماتها
- ○ المجوهرات و الإكسسوارات
- ○ المقاولات و مواد البناء
- ○ خدمات أخرى

التاريخ : ..... **رقم الشكوى :**.....

1- بيانات مقدم الشكوى

- الاسم :..... الرقم المدني:.....
- رقم الهاتف :..... رقم هاتف اخر (ان وجد).....
- العنوان :..... البريد الالكتروني.....

2- بيانات المنشأة التجارية

- اسم المنشأة المشتكى عليها ..... رقم هاتف المنشأة .....
- * عنوان المنشأة ..... ملامح موقع المنشأة .....

3- بيانات الشكوى

- موضوع الشكوى.....
- هل توجد فاتورة شراء (نعم / لا) في حالة نعم ، رقم الفاتورة .....
- تفاصيل الشكوى :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

التوقيع : .....

المرفقات :-.....